สำเนา

ที่ ปท ๐๐๓๒.๒๐๖/ ๕๗๓๖

โรงพยาบาลปทุมธานี
ถนนปทุมธานี-ลาดหลุมแก้ว ปท ๑๒๐๐๐

๔ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขอแจ้งผลการพิจารณาการขอรับเงินคืน กรณีนางสาว[redacted]

เรียน ผู้อำนวยการเขต สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๔ สระบุรี

ตามหนังสือสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เขต ๔ สระบุรี ที่ สปสช.๙.๓๙/๔๗๖๗ ลงวันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เรื่อง ขอให้พิจารณาเรื่องผู้ร้องขอรับเงินคืนกรณีนางสาว[redacted]เลขบัตรประจำตัวประชาชน : [redacted] หน่วยบริการปฐมภูมิ : ครพ.สต.บึงคำพร้อย หน่วยบริการประจำ : รพ.ลำลูกกา หน่วยบริการรับส่งต่อ : รพ.ลำลูกกา [redacted] เข้ารับการรักษาที่รพ.ปทุมธานี เนื่องจากต้องรักษาด้วยการฟอกไต มีค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายเพิ่มเป็นค่าเวชภัณฑ์ เป็นเงิน ๒,๘๓๘ บาท ตามสำเนาใบเสร็จฯที่แนบ (เคยจ่ายไปแล้ว ๑ ครั้ง เมื่อต้นเดือนมกราคม ๒๕๖๕ ประมาณ ๕,๐๐๐ กว่าบาท แต่ใบเสร็จหาย) ผู้ร้องเดือดร้อนสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น จึงแจ้งเรื่องเพื่อตรวจสอบและขอรับเงินคืน นั้น

โรงพยาบาลปทุมธานีได้ตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วและขอชี้แจงว่า จากการตรวจสอบประวัติการเข้ารับบริการของนางสาว[redacted] ย้อนหลังในช่วงต้นเดือนมกราคม ๒๕๖๕ ไม่ปรากฏหลักฐานการชำระเงินค่าบริการเป็นเงินจำนวนประมาณ ๕,๐๐๐ กว่าบาท ตามที่ผู้ร้องกล่าวอ้าง ส่วนการชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเป็นค่าเวชภัณฑ์เมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๕ ตามที่ปรากฏในใบเสร็จที่ผู้ร้องแนบมาเป็นเงินจำนวน ๒,๘๓๘ บาท นั้นตรวจสอบแล้วพบว่าเป็นค่าเวชภัณฑ์ที่เพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ผู้ป่วยซึ่งสามารถใช้ได้เป็นเวลา ๓ เดือน ได้แก่

๑. Set Dressing : ชุดทำแผล จำนวน ๙๐ ชุด เป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๖๒๐ บาท (หนึ่งพันหกร้อยยี่สิบบาทถ้วน)

๒. Fixomul ๑๐ CM × ๑๐ M จำนวน ๓ กล่อง เป็นเงินทั้งสิ้น ๑,๑๘๘ บาท (หนึ่งพันหนึ่งร้อยแปดสิบแปดบาทถ้วน)

ทั้งนี้ เมื่อรวมกับค่าบริการบัตรประกันสุขภาพ เป็นเงิน ๓๐ บาท (สามสิบบาทถ้วน) จึงเป็นเงินทั้งสิ้น ๒,๘๓๘ บาท (สองพันแปดร้อยสามสิบแปดบาทถ้วน) ซึ่งเงินจำนวนดังกล่าวที่ผู้ป่วยชำระไม่สามารถจ่ายเงินคืนให้แก่ผู้ป่วยได้ เนื่องจากตามมาตรฐานการรักษาผู้ป่วยล้างไตทางช่องท้องมีมาตรฐานการทำแผลและเปลี่ยนน้ำยาล้างไตประจำวันโดยไม่ต้องใช้เวชภัณฑ์ที่ต้องชำระเงิน ตามรายการเวชภัณฑ์ที่อยู่ในเหมาจ่ายล้างไตทางช่องท้องต่อ ๑ เดือน ดังนี้

๑. เบตาดีน	หน่วยละ ๑๙.๐๐ บาท	จำนวน ๓ ขวด	เป็นเงิน	๕๗.๐๐ บาท
๒. ก๊อส ๓^{n}×๓^{n}	หน่วยละ ๗.๒๕ บาท	จำนวน ๓๐ ห่อ	เป็นเงิน	๒๑๗.๕๐ บาท
๓. น้ำเกลือ	หน่วยละ ๒๕.๕๐ บาท	จำนวน ๗ ขวด	เป็นเงิน	๑๗๘.๕๐ บาท
๔. แอลกอฮอล์	หน่วยละ ๓๔.๕๐ บาท	จำนวน ๓ ขวด	เป็นเงิน	๑๐๓.๕๐ บาท
๕. สำลีก้อน	หน่วยละ ๓.๕๐ บาท	จำนวน ๓๐ ห่อ	เป็นเงิน	๑๐๕.๐๐ บาท
๖. พลาสเตอร์กระดาษ	หน่วยละ ๓๓.๐๐ บาท	จำนวน ๓ ม้วน	เป็นเงิน	๙๙.๐๐ บาท
๗. ไม้พันสำลี ๕ ก้าน	หน่วยละ ๓.๕๐ บาท	จำนวน ๓๐ ห่อ	เป็นเงิน	๑๐๕.๐๐ บาท

รวมทั้งสิ้นเป็นเงินจำนวน ๘๖๕.๕๐ บาท (แปดร้อยหกสิบห้าบาทห้าสิบสตางค์)

๒./ส่วนรายการ...

ส่วนรายการเวชภัณฑ์ที่เพิ่มความสะดวกสบายที่ผู้ป่วยต้องชำระเองต่อ ๑ เดือน (ข้อมูล ณ วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๕) มีดังนี้

๑. ชุดทำแผล หน่วยละ ๑๘.๐๐ บาท จำนวน ๓๐ ชุด เป็นเงิน ๕๔๐.๐๐ บาท
๒. แอลกอฮอล์เจลล้างมือ หน่วยละ ๗๑.๕๐ บาท จำนวน ๒ ขวด เป็นเงิน ๑๔๓.๐๐ บาท
๓. พลาสเตอร์แผ่นใหญ่ Fixomul หน่วยละ ๓๙๖.๐๐ บาท จำนวน ๑ กล่อง เป็นเงิน ๓๙๖.๐๐ บาท
๔. พลาสเตอร์ใส หน่วยละ ๒๙.๐๐ บาท จำนวน ๔ ม้วน เป็นเงิน ๑๑๖.๐๐ บาท
รวมทั้งสิ้นเป็นเงินจำนวน ๑,๑๙๕.๐๐ บาท (หนึ่งพันหนึ่งร้อยเก้าสิบห้าบาทถ้วน)

อย่างไรก็ตาม รายการเวชภัณฑ์ที่เพิ่มความสะดวกสบายนี้ไม่เป็นการบังคับซื้อหากผู้ป่วยมีความประสงค์จะซื้อสามารถหาซื้อได้จากทางโรงพยาบาลหรือร้านขายยาทั่วไป แต่หากไม่ประสงค์ที่จะซื้อก็สามารถใช้เวชภัณฑ์ที่อยู่ในเหมาจ่ายที่ผู้ป่วยไม่ต้องชำระเงินได้ตลอด ๑ เดือน ซึ่งในกรณีนี้ได้มีการอธิบายให้ผู้ร้องทราบแล้วว่าเวชภัณฑ์ที่เพิ่มความสะดวกสบายผู้ร้องจะต้องชำระค่าใช้จ่ายเองและผู้ร้องประสงค์ขอซื้อเวชภัณฑ์ดังกล่าวจากโรงพยาบาลปทุมธานี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวีรพล กิตติพิบูลย์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปทุมธานี

ศูนย์ไกล่เกลี่ยรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน
โทร. ๐ ๒๕๙๘ ๘๗๒๕
โทรสาร ๐ ๒๕๘๑ ๐๐๒๕

๒๘/๐๒/๒๕๖๕
จริญญา ร่าง
จริญญา พิมพ์
ตรวจ

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปทุมธานี ศูนย์ไกล่เกลี่ยรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน โทร. ๐ ๒๕๙๘ ๘๗๒๕

ที่ ปท ๐๐๓๒.๒๐๖/๕๙ **วันที่** ๗ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ลงเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปทุมธานี

ด้วย ศูนย์ไกล่เกลี่ยรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน มีรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนที่ได้แจ้งให้กับผู้ร้องทราบ รวมถึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานและสถิติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ณ วันที่ ๑๘ มีนาคม ๒๕๖๕ ขึ้น เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานและข้อมูลเชิงสถิติซึ่งแสดงให้เห็นจำนวนเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งมีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ และสอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ศูนย์ไกล่เกลี่ยรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน จึงขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมานี้ ผ่านทางเว็บไซต์โรงพยาบาลปทุมธานี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายแพทย์เกรียงไกร ก้ำไพบูลย์)
ประธานศูนย์ไกล่เกลี่ยรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน

อนุมัติ

(นายวีรพล กิตติพิบูลย์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปทุมธานี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี วัน/เดือน/ปี : มีนาคม ๒๕๖๕ หัวข้อ : ขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ลงเว็บไซต์ Link ภายนอก : หมายเหตุ ....
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล (นางสาวจริญญา อิ่มหอมพันธ์) ตำแหน่ง นิติกร วันที่ ๑๙ เดือน มี.ค. พ.ศ ๒๕๖๕
ผู้อนุมัติรับรอง (นายแพทย์เกรียงไกร ก้ำไพบูลย์) ประธานศูนย์ไกล่เกลี่ยรับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน วันที่ ๑๙ เดือน มี.ค. พ.ศ ๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลเผยแพร่ นายวิสุทธิ์ ศรีโสภา (นายวิสุทธิ์ ศรีโสภา) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....