



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปทุมธานี ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์/เจรจาไกล่เกลี่ย โทร.๐๒-๕๙๘๘๗๒๕

ที่ ปท.๐๐๓๒.๒๐๖/ *นบ*

วันที่ *๑๕* มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุญาตรายงานข้อเท็จจริงให้ผู้รับบริการทราบและขออนุญาตเผยแพร่รายงานลงเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปทุมธานี

ด้วยผู้รับบริการได้ร้องเรียนโรงพยาบาลปทุมธานีผ่านทางสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี ที่ ปท.๐๐๓๒/๑๑๐ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔ แจ้งว่าได้รับหนังสือจากสำนักงานกฤษฎีกา ผ่านระบบการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข ๑๑๑๑ กรณีขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำโรงพยาบาลปทุมธานี เมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๓๐ น. คณะกรรมการไกล่เกลี่ยและรับเรื่องร้องเรียน ได้แจ้งผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้ว จึงขออนุญาตทำหนังสือชี้แจงข้อเท็จจริง เพื่อแจ้งผู้รับบริการทราบและขออนุญาตเผยแพร่ลงเว็บไซต์ของโรงพยาบาลปทุมธานี เพื่อให้ประชาชนทราบแนวทางการแก้ไขปัญหาในการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ให้เป็นไปตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐภาคีรัฐ (ITA) ที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนดตามรายละเอียดแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายแพทย์เกรียงไกร ก้าไพบูลย์)

ประธานคณะกรรมการศูนย์ไกล่เกลี่ยรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน

(นายประสิทธิ์ มานะเจริญ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปทุมธานี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๔
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี วัน/เดือน/ปี มีนาคม ๒๕๖๔ หัวข้อ ขออนุญาตรายงานข้อเท็จจริงให้ผู้รับบริการทราบและขออนุญาตเผยแพร่รายงานลงเว็บไซต์ Link ภายนอก : หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล (นางทวิพร เริ่มสอน) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ ประธานคณะกรรมการศูนย์ไกล่เกลี่ยรับเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน วันที่ ๑๒ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายแพทย์เกรียงไกร กำไพบุลย์) วันที่ ๑๖ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลเผยแพร่  (นายวิสุทธิ์ ศรีโสภา) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๑๖ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	

ลับ

บันทึกข้อความ

-สำเนา-

ส่วนราชการ โรงพยาบาลปทุมธานี ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนรื้อร้องทุกข์/เจรจาไกล่เกลี่ย โทร.๐๒-๕๙๘๘๗๒๕

ที่ ปท.๐๐๓๒.๒๐๖/ ๖๕

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขี้แจงการตรวจสอบข้อเท็จจริงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตามประเด็นข้อร้องเรียน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดปทุมธานี

ตามหนังสือที่อ้างถึงจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปทุมธานีด่วนที่สุด ที่ ปท ๐๐๓๒/๑๑๐ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔ แจ้งว่าได้รับหนังสือจากสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ผ่านระบบการ จัดการเรื่องราวทุกข์ กระทรวงสาธารณสุข ๑๑๑๑ กรณีขอให้ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประจำ โรงพยาบาลปทุมธานี เมื่อวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เวลา ๑๓.๑๐ น. ผู้ร้องไปด้วยอาการภูมิแพ้ กำเริบตามสิทธิประกันสังคม ณ จุดคัดกรอง แจ้งกับผู้ร้องว่าขณะนี้ได้ปิดการให้บริการแล้ว หากประสงค์จะเข้า พบแพทย์จะพบได้ในช่วงวันจันทร์ถึงศุกร์ ส่งผลให้ผู้ร้องไม่ได้รับความสะดวกและไม่พึงพอใจในการติดต่อใช้บริการ นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลปทุมธานีได้หาข้อเท็จจริงและขอชี้แจง เนื่องจากสถานการณ์โรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ ๒๐๑๙ ทั่วประเทศ โรงพยาบาลปทุมธานีจึงมาตรการการให้บริการตามมาตรการ ป้องกันการแพร่กระจายของโรค จึงเกิดปัญหาการเข้าใจในประเด็นการสื่อสาร ในกรณีภูมิแพ้กำเริบครั้งนี้ ได้ คัดกรองแล้วเข้าเกณฑ์ผู้ป่วยสีเขียว (ที่ไม่รุนแรงด่วน) สามารถตรวจรักษาตามอาการเบื้องต้นที่ห้องอุบัติเหตุฉุกเฉิน และให้มาพบแพทย์เฉพาะทางในเวลาราชการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ซึ่งทางโรงพยาบาลปทุมธานีได้ยึดแนวทาง ปฏิบัติตามเอกสารแนบท้ายมาแล้วนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ



(นายประสิทธิ์ มานะเจริญ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปทุมธานี

อรรถัย ร้าง

ทวีพร พิมพ์

อภิชัย ทาน

ศิริพร ตรวจ

ลับ

เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19

โรงพยาบาลปทุมธานี ขอปิดการให้บริการ

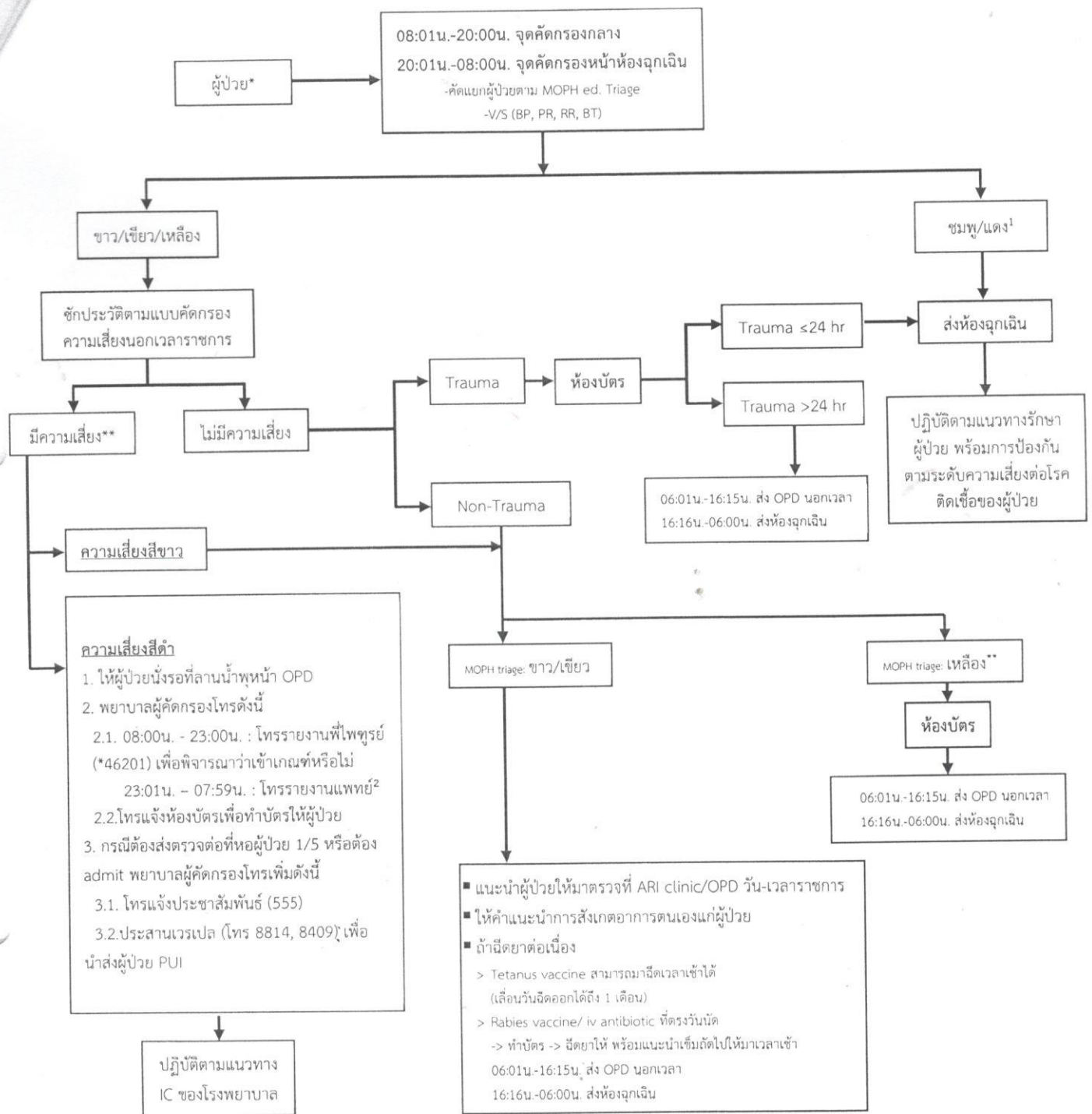
- ➡ คลินิกนอกเวลา เช้า เวลา 07.30-8.30 น.
- ➡ คลินิกนอกเวลา เย็น เวลา 16.30-20.30 น.
- ➡ คลินิกนอกเวลา เสาร์-อาทิตย์ วันหยุดนักขัตฤกษ์
เวลา 08.30-20.30 น.
- ➡ คลินิกพิเศษเฉพาะทางนอกเวลาราชการ
เวลา 16.30-20.30 น.

โดยให้บริการเฉพาะห้องตรวจอุบัติเหตุฉุกเฉิน
ตั้งแต่วันพุธที่ 25 มีนาคม 2563 เป็นต้นไป

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ประชาสัมพันธ์ 0-2598-8888

ด้วยความห่วงใยจาก โรงพยาบาลปทุมธานี

แนวทางการบริการผู้ป่วยนอกเวลาราชการ ในสถานการณ์โควิด-19 โรงพยาบาลปทุมธานี



*ให้ผู้ป่วยสวม surgical mask ทุกสาย

**แบบเอกสารคัดกรองความเสี่ยง COVID-19 นอกเวลาราชการและห้องฉุกเฉินทุกเคส

¹ พยาบาลคัดกรองโทรแจ้งห้องฉุกเฉิน (โทร 8710, 8800) เพื่อเตรียมห้อง negative pressure กรณีผู้ป่วยมีความเสี่ยง, ผู้ป่วย arrest และผู้ป่วยที่ต้องใส่ท่อช่วยหายใจ

² อายุ ≥ 15 ปี: โทร 8826 (ห้องผู้ป่วย 1/5) เพื่อปรึกษาอายุรแพทย์เวรห้องผู้ป่วย 1/5

อายุ < 15 ปี: ในเวลาราชการ (08:31-16:00น.) โทร 8280, 8281 (พ.3/7), 8260, 8261 (พ.3/8) เพื่อปรึกษากุมารแพทย์ผู้รับผิดชอบผู้ป่วยพิเศษ

: นอกเวลาราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ โทร ปรึกษาตามตารางเวรกุมารแพทย์ หรือ โทร 8832, 8323 (ห้องผู้ป่วยเด็ก 2)

ห้องบัตร วันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดนักขัตฤกษ์: เปิดบัตรผู้ป่วยเข้าห้องฉุกเฉิน

วันจันทร์-ศุกร์ 16:01น. - 06:00น. : เปิดบัตรผู้ป่วยเข้าห้องฉุกเฉิน

06:01น. - 16:00น. : เปิดบัตรแยกแผนกตามปกติ

หมายเหตุ เริ่มปฏิบัติวันที่ 14/12/2563 และเปลี่ยนแนวทางเมื่อมีประกาศฉบับต่อไป